

CUIDADOS PALIATIVOS: CUIDAR CUANDO MÁS IMPORTA

LOURDES SÁNCHEZ SÁNCHEZ

JEFA DE LA UNIDAD DE ENFERMERÍA DE CUIDADOS PALIATIVOS DEL HOSPITAL LOS MONTALVOS

Hablar de cuidados paliativos es hablar de humanidad, de acompañamiento y de excelencia profesional. Es poner en el centro a la persona y a su familia en uno de los momentos más complejos de la vida, ofreciendo atención integral, alivio del sufrimiento y apoyo emocional desde el respeto a la dignidad y a los valores de cada paciente.

La Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Los Montalvos, referente regional desde hace más de dos décadas, representa un modelo asistencial basado en el trabajo interdisciplinar, la cercanía y el compromiso con unos cuidados de máxima calidad. A través de estas páginas, conocemos de la mano de su equipo la evolución de una unidad pionera en Castilla y León, su filosofía de trabajo y el papel esencial que desempeñan las enfermeras en la atención a pacientes y familias.

Una historia de vocación, conocimiento y cuidado que refleja el verdadero valor de la profesión enfermera.

Los cuidados paliativos representan una de las expresiones más complejas y, al mismo tiempo, más humanas de la práctica enfermera. Requieren conocimiento científico, experiencia clínica, capacidad de comunicación y una profunda vocación de acompañamiento para atender a las personas y sus familias en momentos de especial vulnerabilidad.

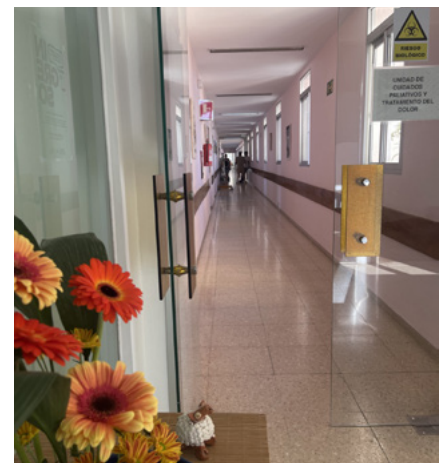
Para acercarnos a esta realidad, nadie mejor que Lourdes Sánchez Sánchez, jefa de la Unidad de Enfermería de Cuidados Paliativos del Hospital Los Montalvos, un servicio de referencia en Castilla y León con más de veinticinco años de trayectoria. Desde su experiencia al frente de un equipo multidisciplinar, nos ofrece una visión cercana de un modelo asistencial basado en la excelencia clínica, la humanización de los cuidados y el trabajo en equipo, donde la enfermería desempeña un papel esencial en el alivio del sufrimiento y la mejora de la calidad de vida de pacientes y familias.

INTRODUCCIÓN

En diciembre de 1999, la Unidad del Dolor del Hospital Los Montalvos se constituyó como Centro de Referencia Regional de Cuidados Paliativos.

Éramos un pequeño equipo, pero con una enorme ilusión por comenzar a recorrer un camino que, hasta entonces, era todavía poco conocido. Tuvimos que empezar prácticamente desde cero, tomando como referencia algunas unidades ya consolidadas en ciudades como Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Barcelona o Santander.

La Unidad comenzó su andadura como una pequeña unidad de hospitalización, con tan solo seis habitaciones individuales y un equipo integrado por cuatro médicos,



Hospital El Montalvo, terrazas e instalaciones

Un avance fundamental en la calidad de la atención llegó en 2008 con la incorporación de un Equipo de Atención Psicosocial (EAPS), gracias al Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundación la Caixa”



Enfermera poniendo medicación y del EAPS en el Espacio Caixa

seis enfermeras, seis TCAE, seis celadores, una psicóloga, una trabajadora social y un capellán.

Desde su creación, asumimos también la responsabilidad de formar a los profesionales de las nuevas unidades que posteriormente fueron implantándose en los hospitales de Castilla y León, en nuestro papel de centro de referencia regional.

La creciente demanda asistencial y la necesidad de disponer de más espacio hicieron posible que, en 2003, nos trasladáramos desde un edificio anexo al edificio principal del hospital, ampliando nuestra capacidad de seis a quince camas.

Un avance fundamental en la calidad de la atención llegó en 2008 con la incorporación de un Equipo de Atención Psicosocial (EAPS), gracias al Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundación la Caixa”.

En 2011 se incorporaron a la Unidad dos equipos de atención domiciliaria, uno urbano y otro rural, completando así la atención al paciente allí donde se encuentre.

Actualmente, el equipo está formado por seis médicos, doce enfermeras (diez en hospitalización y dos en atención domiciliaria), nueve TCAE, un capellán, tres psicólogos, dos trabajadoras sociales y una musicoterapeuta.

Durante todo este tiempo hemos cuidado, en la unidad de hospitalización, a un total de 10.723 pacientes.

Además, contamos con un grupo de voluntarios propios de la Unidad que aportan su granito de arena para que la atención sea cada día más personalizada, cercana y humanizada.



Foto del control de enfermería

Nosotros diríamos que los cuidados paliativos son la respuesta a una situación compleja que genera una gran demanda de atención y soporte por parte del paciente y su familia, y que requiere de los profesionales unos cuidados de máxima calidad. Podríamos definirlos, en definitiva, como “cuidados intensivos del confort”



Foto de las habitaciones y terrazas

¿QUÉ SON LOS CUIDADOS PALIATIVOS?

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define los cuidados paliativos como un «enfoque para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias que enfrentan los problemas asociados con enfermedades potencialmente mortales».

Por su parte, la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL) los define como «la asistencia activa y holística de personas de todas las edades con sufrimiento severo relacionado con la salud debido a una enfermedad grave, especialmente de quienes se encuentran al final de la vida».

Nosotros diríamos que los cuidados paliativos son la respuesta a una situación compleja que genera una gran demanda de atención y soporte por parte del paciente y su familia, y que requiere de los profesionales unos cuidados de máxima calidad. Podríamos definirlos, en definitiva, como “cuidados intensivos del confort”.

OBJETIVOS

El objetivo principal de nuestra Unidad es mejorar la calidad de vida de los pacientes mediante el control de los síntomas físicos, el apoyo psicológico, emocional, social y espiritual, y una atención centrada en la dignidad y los valores de cada persona.

Además de la labor clínica, la Unidad de Cuidados Paliativos participa activamente e impulsa iniciativas de apoyo al duelo y de sensibilización social sobre la importancia de los cuidados paliativos como parte esencial de una atención sanitaria de calidad, ética y centrada en la participación del paciente y su familia en el proceso terapéutico.



Sesión clínica

CRITERIOS DE DERIVACIÓN

Los pacientes llegan a la unidad derivados desde Atención Primaria u otros servicios hospitalarios, como oncología, hematología o cualquier especialidad que los solicite mediante una interconsulta. Pueden demandar ingreso hospitalario si hay criterios para ello o atención domiciliaria si no presenta síntomas agudos que haya que tratar en el hospital.

Cuando le dicen a los pacientes que van a ser derivados a Montalvos a la U. de Cuidados Paliativos, habitualmente no es bien aceptado, los Montalvos en Salamanca tienen “mala prensa” pero al poco tiempo de estar aquí y tener la percepción de que estamos muy pendientes de ellos y que los síntomas se van controlando hace que se sientan muy a gusto e incluso que no quieran irse de alta.

TRABAJO EN EQUIPO

Todo esto no sería posible sin la herramienta esencial en cuidados paliativos que es el trabajo en equipo, trabajamos de manera coordinada para garantizar un abordaje terapéutico global.

El trabajo en equipo no solo repercute positivamente en el bienestar del paciente y su familia, sino también en los propios profesionales. El apoyo mutuo, la reflexión compartida, la colaboración de los distintos profesionales favorecen un entorno de trabajo más humano.

La comunicación efectiva entre los miembros del equipo es esencial para garantizar los Cuidados, diariamente nos reunimos en sesión clínica para planificar de forma individualizada los Cuidados que demanda cada uno de nuestros pacientes y sus familiares.

VALOR DE LOS CUIDADOS PALIATIVOS

Este modelo de atención se basa en la humanización, la comunicación cercana y el respeto a la autonomía y valores de cada paciente -escuchar sin juzgar- favoreciendo la participación activa del paciente en la toma de decisiones y que esas decisiones sean respetadas, así como el acompañamiento durante todas las fases de la enfermedad.

Hasta el último momento los Cuidados son visibles.

¿CÓMO NOS CUIDAMOS?

Para poder cuidar debemos saber cuidarnos y nosotros sabemos hacerlo,

El trabajo en equipo es la herramienta más valiosa, las sesiones clínicas diarias interdisciplinares, revisión de casos que han sido más complejos, apoyo entre compañeros, los desayunos de trabajo del equipo...etc

Además, contamos con los profesionales del equipo de atención psicosocial de la Fundación La Caixa que están muy pendientes de nosotros y cuando hay algún conflicto o alguien se ha implicado personalmente en un caso determinado o tiene algún momento más complicado siempre están ahí para sostenernos.

En resumen... los Cuidados Paliativos representan un modelo asistencial basado en el trabajo en equipo para garantizar una atención digna, compasiva y de excelencia al final de la vida.



Pase de visitas



Desayuno del equipo